



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DP2KBP2PA KABUPATEN KENDAL

TAHUN 2025

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan pada DP2KBP2PA Kabupaten Kendal.

NILAI IKM

93,56
(SANGAT BAIK)



Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK

PROFIL RESPONDEN



JUMLAH RESPONDEN

66
Orang



JENIS KELAMIN

- Laki-laki : 40 Orang (61%)
- Perempuan : 26 Orang (39%)



PEKERJAAN

- Swasta : 62 Orang (94%)
- PNS : 2 Orang (3%)
- Wirausaha : 1 Orang (1%)
- Lainnya : 1 Orang (2%)



PENDIDIKAN

- SD : 2 Orang (3%)
- SMP : 19 Orang (29%)
- SMA : 32 Orang (48%)
- D3 : 3 Orang (5%)
- S1 : 9 Orang (14%)
- S2 : 1 Orang (1%)

NILAI PER UNSUR PELAYANAN (9 UNSUR)

01	02	03	04	05	06	07	08	09
Persyaratan	Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan
95,15	93,94	93,94	96,97	93,94	92,73	93,94	92,73	93,94



Rata-rata Nilai IKM : **93,56** (Sangat Baik) dengan Mutu Pelayanan **A**

UNSUR TERTINGGI



Biaya / Tarif
96,97

UNSUR TERENDAH



Kompetensi Pelaksana dan Sarana Prasarana
92,73

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

Masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.



Masukan Anda Adalah Semangat Kami



Kami Terus Berbenah untuk Pelayanan Terbaik



Kepuasan Anda Prioritas Kami



Bersama Mewujudkan Pelayanan Publik Berkualitas



PERIODE SURVEI
1 SEPTEMBER – 31 OKTOBER 2025

